

# Kundene dine forventer perfekt WiFi

De fleste tror WiFi er magi, men å tilby kvalitets WiFi er lettere sagt enn gjort. Som ledende innen feilsøking og optimalisering av WiFi kan Metageek hjelpe deg. Internettleverandører (ISPer) som bruker inSSIDer Technician, har hatt en gjennomsnittlig reduksjon på 29% i WiFi-relaterte kundebesøk og en 21% reduksjon i Wi-Fi-relaterte support-anrop.

## inSSIDer Technician ble laget spesielt med tanke på ISPer



**Optimaliser AP-plassering**  
Bestem optimal plassering av utstyr ved å sjekke signalstyrke rom for rom.



**Finn Død områder**  
Finn død områder med svak signalstyrke slik at disse kan takles og løses.



**Identifiser Forstyrrelser**  
Visualiser normalt usynlig ikke-WiFi-interferens som kan forårsake problemer med WiFi-tytelse.



**Bestem de beste Kanalene**  
Unngå forstyrrelser fra naboer med automatiske kanalbefalinger.



**Bestem WiFi QoE**  
Identifiser potensielle kvalitetsproblemer (QoE – Quality of Experience) for ulike nettverkstjenester..



**Sertifiser Distribusjon**  
Sørg for at nettverk oppfyller distribusjonskriterier med automatiserte pass/feil-søk.



**Utdanne Kunder**  
Behandle kundens forventninger ved å forklare problemer med lettforståelige illustrasjoner.



**Fang opp nettverksdata**  
Last opp rom for rom-målinger for analyse av tjenestestyring.



## Se WiFi i Sanntid

Det er vanskelig å diagnostisere trådløse problemer, spesielt hvis du ikke har mulighet til å visualisere nåværende forhold nøyaktig. InSSIDer-Technician skanner det trådløse miljøet, og viser sanntidsnettverk og RF-data, og utstyret deg med det du trenger for å finne problemområder, diagnostisere vanskeligheter og bekrefte WiFi-dekning.

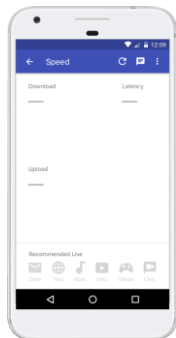
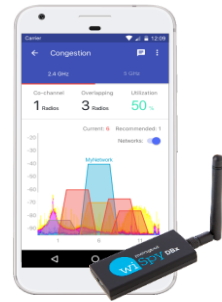
+ 47 40 40 34 02

[Info@TheJunction.eu](mailto:Info@TheJunction.eu)

[www.TheJunction.eu](http://www.TheJunction.eu)

## Kartlegg Ikke-WiFi-Relaterte Forstyrrelser

Når det gjelder 2,4 og 5 GHz-båndene, må WiFi-enheter dele luftrommet; mikroølgeovner, trådløse telefoner, LCD-skjermer, babymonitorer og dårlig skjermet kabling kan bruke samme plass og påvirke WiFi-ytelsen. Sammenkobling av Wi-Spy-spektrumanalysatoren med inSSIDer-Technician gir deg en fullstendig oversikt over spekteret, slik at du kan oppdage og redusere ikke-WiFi-forstyrrelser.

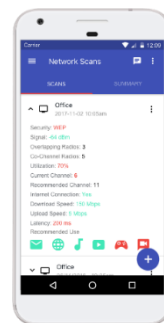


## Utfør "Throughput" Tester

WiFi passer utmerket for å utvide et nettverk hvor ledninger ikke kan nå frem, og for å trådløse-enheter som er i bevegelse, og hvor brukere ikke får oppleve hastighetene de forventer. Throughput-Testing er en integrert del i inSSIDer-Technician-plattformen, slik at du kan se hvordan kundene opplever WiFi og gir deg et annet verktøy for å forbedre deres erfaring.

## Evaluerer Nettverksytelse

ISP-kundene har høye forventninger til WiFi, noe som gjør førstegangs installasjon av WiFi, desto viktigere. InSSIDer-Technician lar deg skanne ulike steder og analysere optimal signalstyrke, kanalbelastning og datatrafikk, slik at du kan optimalisere nettverksytelsen helt fra starten.



## Forbedre WiFi QoE

Nettverksromskanninger viser deg hvilke ytelsespoeng som ser bra ut, og hvilke som ser dårlig ut, men hva gjør man så? Sammendragdelen belyser problemer som oppdages når du utfører romsøk, og gir ekspertråd om hvordan du løser dem, slik at du kan optimalisere kundens WiFi-opplevelse.

## Få innsikt i Feltoperasjoner

Internett-leverandører har vanligvis ikke mye innsyn i sine kunders trådløse miljøer, noe som gjør det vanskelig å forstå forholdene deres og gi god kundesupport. Med inSSIDer-Technician blir nettverkskanninger tatt under besøket og oversendt til en sikker skybasert-database der dataene kan analyseres ytterligere, for å gi verdifull innsikt i typiske problemer hos kundene og hjelpe med å informere om prosessforbedringer.



+ 47 40 40 34 02

[Info@TheJunction.eu](mailto:Info@TheJunction.eu)

[www.TheJunction.eu](http://www.TheJunction.eu)



## Ta Tak i Avanserte Problemstillinger

Noen ganger krever feilsøking av WiFi-problemer et mer kraftig verktøy for effektivt å finne årsaken til problemet. Skrivebordskompanjongen til inSSIDer-Technician gir deg dypgående innsikt i det trådløse miljøet, slik at du kan finne og løse de mest utfordrende problemer.

+ 47 40 40 34 02

[Info@TheJunction.eu](mailto:Info@TheJunction.eu)

[www.TheJunction.eu](http://www.TheJunction.eu)